Centrum Medyczne Sanitas Sp. z o.o.
ul. Okopowa 3
20 – 022 Lublin

Formularz zgłoszenia reklamacji

1.Dane Klienta (imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania, telefon kontaktowy)

_____

_____

2.Data, godzina i forma zgłoszenia reklamacji:

_____

3.Dane pracownika, którego reklamacja dotyczy (imię, nazwisko, stanowisko)

_____

4. Istota reklamacji (czego dotyczy, opis zdarzenia)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Podpis Klienta składającego reklamację: .....

WYPEŁNIA PRACOWNIK SANITASU

5. Dane pracownika przyjmującego reklamację (imię, nazwisko, komórka organizacyjna)

_____

(uzupełnia osoba odbierająca formularz ,nie dotyczy złożenia reklamacji w formie elektronicznej lub pocztą)

6. Data i godzina przekazania reklamacji do Działu Obsługi Klienta:

_____

7. Sposób rozpatrzenia reklamacji i podjęte w tym zakresie działania:

_____

_____

8. Data, godzina i forma (telefoniczna, pisemna)poinformowania Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

_____

Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Medyczne Sanitas Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Okopowej 3, nr KRS: 0000139011.

2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: iod@cmsanitas.pl,

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przyjęcia skargi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego i ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat,

6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania.

7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkować odmową rozpatrzenia skargi.